

Web Hotel

# 後端管理系統簡易使用手冊

# 目錄

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| <b>Web Hotel 後端管理系統簡介</b> ..... | 3  |
| 第一節    主畫面 .....                | 3  |
| 第二節    新增一筆訂購『依房型訂房』 .....      | 5  |
| <b>系統設定</b> .....               | 7  |
| 第一節    一般性資料 .....              | 7  |
| 第二節    聯絡人資料 .....              | 9  |
| 第三節    須知管理 .....               | 10 |
| 第四節    最新消息管理 .....             | 11 |
| 第五節    房型資料設定 .....             | 13 |
| 第六節    取消訂房訂單規定 .....           | 15 |
| 第七節    通知內容設定 .....             | 15 |
| <b>訂房管理</b> .....               | 19 |
| 第一節    產品類別管理 .....             | 19 |
| 第二節    產品管理 .....               | 21 |
| 第三節    顯示順序 .....               | 25 |
| 第四節    房數/房價設定 .....            | 26 |
| 第五節    開放月份設定 .....             | 28 |
| 第六節    訂房加價購設定 .....            | 29 |
| <b>產品管理</b> .....               | 30 |
| 第一節    購物(購票)產品管理 .....         | 30 |
| <b>報表分析</b> .....               | 37 |
| 第一節    訂房訂單列表 .....             | 37 |
| 第二節    購物訂單列表 .....             | 41 |
| 第三節    通路訂單列表 .....             | 42 |
| 第四節    會員列表 .....               | 43 |
| 第五節    房況一覽表 .....              | 44 |
| 第六節    房間管理 .....               | 45 |
| 第七節    接送機報表 .....              | 45 |

# Web Hotel 後端管理系統簡介

## 主功能列表

這將是您登入後看到的第一個畫面

可以由此連結到所有後台管理的功能，而這些功能在本手冊會有詳盡說明。



## 第一節 主畫面

### 1. 主畫面(有需使用 PMS 的客戶才有)

**鴨寶小木屋獨棟**

景觀四人房    景觀木屋四人房    觀月雙人房

產品:綠博專案-景觀四人房  
最低價:\$0  
最少入住天數:1

依日期訂房    庫存在查詢

2011/02

| 日                    | 一                    | 二                    | 三                    | 四                    | 五                    | 六  |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----|
|                      |                      | 01                   | 02                   | 03                   | 04                   | 05 |
| 06                   | 07                   | 08                   | 09                   | 10                   | 11                   | 12 |
| 13                   | 14                   | 15                   | 16<br>NT\$2560<br>2間 | 17<br>NT\$2560<br>2間 | 18<br>NT\$2560<br>2間 | 19 |
| 20<br>NT\$2560<br>2間 | 21<br>NT\$2560<br>2間 | 22<br>NT\$2560<br>2間 | 23<br>NT\$2560<br>2間 | 24<br>NT\$2560<br>2間 | 25<br>NT\$2560<br>2間 | 26 |
| 27<br>NT\$2560<br>2間 | 28<br>NT\$2560<br>2間 |                      |                      |                      |                      |    |

訂單資訊    產品名稱    入住日期    夜數    房數    價格    總計    金額  
 訂單來源    付款方式    現金    總計    NT\$0  
 電話    付款金額    已收總金額    0

客戶名稱    姓:    身分證字號  
 姓名:    聯絡電話    行動電話  
 地址    中華民國台灣    請選擇    請選擇  
 E-Mail

確定    放棄

訂單明細    訂單資料

### 2-A. 『依房型訂房』庫存資訊

將所有的房型以標籤的方式呈現，讓使用者非常方便切換不同的房型，以便獲得該房型的詳細資訊。

鴨寶小木屋獨棟

景觀四人房    景觀木屋四人房    觀月雙人房

產品:綠博專案-景觀四人房  
最低價:\$0  
最少入住天數:1

依日期訂房    2011/02    庫存查詢

上-月    下-月

日    一    二    三    四    五    六

04    05

11    12

13    14    15    16    17    18    19

NT\$2560    NT\$2560    NT\$2560  
2間    2間    2間

20    21    22    23    24    25    26

NT\$2560    NT\$2560    NT\$2560    NT\$2560    NT\$2560    NT\$2560  
2間    2間    2間    2間    2間    2間

27    28

NT\$2560    NT\$2560  
2間    2間

依指定房型用月曆顯示所剩下的房間數，讓您對銷售情形一目了然

每一種房型都會列出銷售方案另外會顯示您預設的銷售最低價和最少入住天數

### 2-B. 『依日期訂房』庫存資訊

依所指定的日期將各房型顯示所剩下的房間數，讓您對庫存情形一目了然。

鴨寶小木屋獨棟

景觀四人房    景觀木屋四人房    觀月雙人房

2間  
產品:綠博專案-景觀四人房  
最低價:\$2560  
最少入住天數:1

沒有空房

剩餘間數

依房型訂房    2011/02    庫存查詢

上-月    下-月

日    一    二    三    四    五    六

01    02    03    04    05

06    07    08    09    10    11    12

13    14    15    16    17    18    19

20    21    22    23    24    25    26

27    28

所指定的日期

### 3. 手動訂房輸入

當您的客人打電話或是親自前來預約房間時，您可以在此建立資料。

|      |      |      |    |    |       |    |        |        |       |     |    |
|------|------|------|----|----|-------|----|--------|--------|-------|-----|----|
| 訂單資訊 | 產品名稱 | 入住日期 | 夜數 | 房數 | 價格    | 總計 | 客戶名稱   | 姓:     | 身分證字號 |     | 確定 |
| 訂單來源 | 付款方式 | 現金   |    |    | NT\$0 |    | 名:     |        |       |     |    |
| 電話   | 付款金額 |      |    |    | 已收總金額 | 0  | 連絡電話   |        | 行動電話  |     | 放棄 |
|      |      |      |    |    |       |    | 地址     | 中華民國台灣 | 請選擇   | 請選擇 |    |
|      |      |      |    |    |       |    | E-Mail |        |       |     |    |

訂單明細    訂單資料

## 第二節 新增一筆訂購『依房型訂房』

假設有客人打電話來，希望預約 2011 年 2 月 28 日晚上的「觀月雙人房」，並表示要使用「綠博專案」的方案。主畫面的功能就可以輕鬆達成這位客人的要求！

第一步  
點選房型

鴨寶小木屋獨棟

景觀四人房    景觀木屋四人房    觀月雙人房

|   |  |
|---|--|
| 產品:綠博專案-觀月雙人房<br>最低價:\$2240<br>最少入住天數:1 | 產品:純住房-觀月雙人房<br>最低價:\$1500<br>最少入住天數:1 |
|---|--|

第二步  
選擇所希望的方案

依日期訂房    庫存查詢

上一月    2011/02    下一月

| 日                    | 一                    | 二                    | 三                    | 四                    | 五                    | 六  |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----|
|                      |                      | 01                   | 02                   | 03                   | 04                   | 05 |
| 06                   | 07                   | 08                   | 09                   | 10                   | 11                   | 12 |
| 13                   | 14                   | 15                   | 16<br>NT\$2240<br>2間 | 17<br>NT\$2240<br>2間 | 18<br>NT\$2240<br>2間 | 19 |
| 20<br>NT\$2240<br>2間 | 21<br>NT\$2240<br>2間 | 22<br>NT\$2240<br>2間 | 23<br>NT\$2240<br>2間 | 24<br>NT\$2240<br>2間 | 25<br>NT\$2240<br>2間 | 26 |
| 27<br>NT\$2240<br>2間 | 28<br>NT\$2240<br>2間 |                      |                      |                      |                      |    |

28  
NT\$2240  
2間

第三步  
確認還有空房(此處為 2 間)  
並點擊格子中的圖示

確定要加入購物車

確定要加入購物車

確定    取消

第四步  
出現系統信息，請點選確認準備結帳

|      |            |            |       |          |        |   |        |      |       |
|------|------------|------------|-------|----------|--------|---|--------|------|-------|
| 訂單資訊 | 產品名稱       | 入住日期       | 夜數    | 房數       | 價格     | 刪 | 客戶名稱   | 姓:   | 身分證字號 |
|      | 暑假消暑專案-商務房 | 2010/07/02 | 2     | 1        | 4300.0 | 刪 | 名:     |      |       |
| 訂單來源 | 付款方式       | 現金         | 總計    | NT\$4300 |        |   | 連絡電話   | 行動電話 | 確定    |
| 電話   | 付款金額       |            | 已收總金額 | 0        |        |   | 地址     | 基隆市  | 仁愛區   |
|      |            |            |       |          |        |   | E-Mail |      | 放棄    |

訂單明細    訂單資料

第五步  
於頁面右方輸入訂購人資訊

|        |          |       |            |    |
|--------|----------|-------|------------|----|
| 客戶名稱   | 姓:<br>名: | 身分證字號 | A1         |    |
| 連絡電話   |          | 行動電話  | A10068088! | 確定 |
| 地址     | 台灣 ▾     | 基隆市 ▾ | A100892198 | 放棄 |
|        |          |       | A10084054  |    |
| E-Mail |          |       | A100999790 |    |
|        |          |       | A100649780 |    |
|        |          |       | A100930540 |    |
|        |          |       | A10105119  |    |

為了您的方便，舊客人都可以直接用姓名、身分證字號、行動電話、E-Mail 快速輸入

最後按下確定，就可以輕鬆的完成訂房作業了！

# 系統設定

## 第一節 一般性資料

請在主功能表中點選「系統設定」。



您將被導引至「一般性資料」的頁面。請注意：您在這個頁面所輸入的資訊將會出現在網路訂房系統的頁面上！請依序將飯店資料填入空格中。

一般性資料 | 聯絡人資料 | 須知管理 | 最新消息管理 | 房型資料設定 | 取消訂房訂單規定 | 通知內容設定

**飯店資料**

|        |   |
|--------|---|
| 預設     | 京站時尚日租  |
| *飯店名稱： | 繁體中文 京站時尚日租<br>簡體中文 京站时尚日租<br>English Qsquare fashion   |
| 預設     | 中華民國台灣   103   台北市   大同區   市民大道一段211號14樓   取得經緯度<br>中華民國(ROC)103 台北市 大同區 市民大道一段211號14樓之8<br>民国 (ROC) 103台北市大同区 市民大道一段211号14楼之8<br>-8, No.211, Sec. 1, Civic Blvd., Datong Dist., Taipei City 103,<br>5177851   25.0493179 |
| *統一編號  | 72700170  |
| *傳真    |   |
| *官方網   |   |
| *網站色系： | 咖啡  |

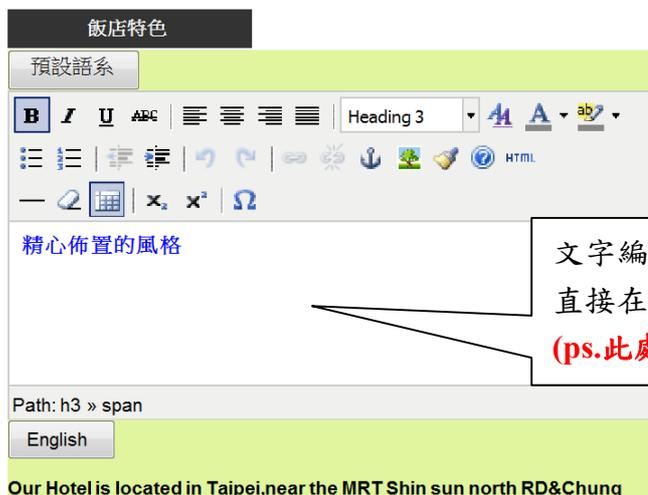
可以選擇網站上的色系，有白、咖啡、清藍、草綠、深藍、天空藍 六種色系。

頁面中間可以預覽網站上對飯店的描述。要修改中英文版本內容，只需按下按鈕，就會跳出文字編輯器。(ps.此處建構中)

**飯店特色**

預設語系  
 京站時尚日租京站時尚日租京站時尚日租京站時尚日租京站時尚日租  
 繁體中文  
 京站時尚京站時尚京站時尚  
 簡體中文  
 English

瀏覽...

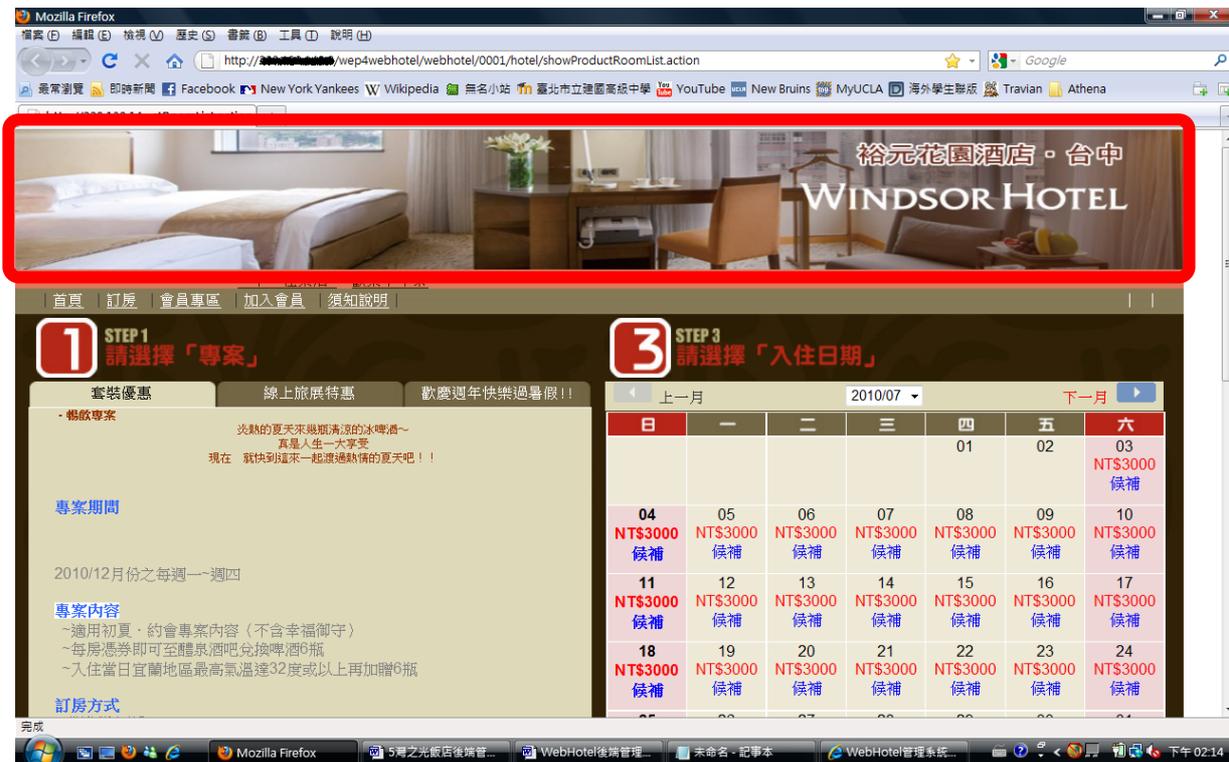


文字編輯器：  
 直接在文字編輯器內修改內容和樣式即可！  
 (ps.此處建構中)



點選瀏覽後上傳飯店照片即可  
 (解析度必須設 1000x120)。此  
 照片會顯示在訂房網站首頁。

(訂房網站，以台中裕元花園酒店為例)



請將剩餘資料填寫完畢，按下「確定更新」後，「繼續設定聯絡人資料」。

## 第二節 聯絡人資料

接下來，請您填寫各個部門的聯絡人資料，預設內容將會依據業者提供資料而設定。這份資料將可幫助系統管理員快速的與您進行聯繫，更有效率的解決任何突發狀況。也因此，請您在填寫完成之後仍經常再回來確認或者是更新這些連絡資料。

Web Hotel

[回主畫面](#)
[報表分析](#)
[產品管理](#)
[訂房管理](#)
[系統設定](#)
[使用手冊](#)
[登出](#)

中華職棒今晚在台中棒球場由興農牛出戰兄弟象隊，象隊「菜鳥歌王」曾嘉敏先發六點二局只

[一般性資料](#)
[聯絡人資料](#)
[須知管理](#)
[最新消息管理](#)
[房型資料設定](#)
[取消訂房訂單規定](#)

| 飯店負責人   |                         | 業務聯絡人  |                       | 控房聯絡人  |                          |
|---------|-------------------------|--------|-----------------------|--------|--------------------------|
| *姓名     | 王小姐                     | *姓名    | 陳先生                   | *姓名    | 張小姐                      |
| 部門      | 訂房組                     | 部門     | 業務部                   | 部門     | 訂房組                      |
| *職稱     | 主任                      | *職稱    | 經理                    | *職稱    | 專員                       |
| *傳真     | 0225170886              | *傳真    | 0225170886            | *傳真    | 0225170886               |
| *電話     | 221                     | *電話    | 331                   | *電話    | 4441                     |
| 手機號碼    | 0987654321              | 手機號碼   | 0910234567            | 手機號碼   | 0919876543               |
| E-mail  | cancel@athena.com.tw    | E-mail | sales@athena.com.tw   | E-mail | rv@athena.com.tw         |
| 活動企劃聯絡人 |                         | 櫃檯聯絡人  |                       | 會計聯絡人  |                          |
| *姓名     | 周先生                     | *姓名    | 李小姐                   | *姓名    | 劉小姐                      |
| 部門      | 行銷公關                    | 部門     | 客房部                   | 部門     | 管理部                      |
| *職稱     | 經理                      | *職稱    | 副理                    | *職稱    | 主任                       |
| *傳真     | 0225170886              | *傳真    | 0225179876            | *傳真    | 0225176078               |
| *電話     | 44                      | *電話    | 44                    | *電話    | 444                      |
| 手機號碼    | 0934567890              | 手機號碼   | 0934521098            | 手機號碼   | 0935987654               |
| E-mail  | marketing@athena.com.tw | E-mail | counter@athena.com.tw | E-mail | accounting@athena.com.tw |
| 客訴聯絡人   |                         |        |                       |        |                          |
| *姓名     | 趙先生                     |        |                       |        |                          |

要更新資料時，只要進入「系統設定」-「聯絡人資料」，修改完以後按下確定更新。填寫完成後請確認更新，再點選「繼續設定訂房規定」。

### 第三節 須知管理

此頁面中的訂房規範會於顧客進行網路訂房時顯示在網頁上，預設的內容是依據行政院公佈的定型化契約規範。如欲修改，請點選「修改」後進入編輯畫面。

一般性資料 聯絡人資料 須知管理 最新消息管理 房型資料設定 取消訂房訂單規定

『此須知說明只適用於官網訂房』  房間  購物  購票

| 序號      | 內容                 |                      |                      |                         |                     |  | 功能                 |
|---------|--------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|--|--------------------|
| 訂購規範    | <a href="#">預設</a> | <a href="#">繁體中文</a> | <a href="#">簡體中文</a> | <a href="#">English</a> | <a href="#">日本語</a> |  | <a href="#">修改</a> |
| 付款規範    | <a href="#">預設</a> | <a href="#">繁體中文</a> | <a href="#">簡體中文</a> | <a href="#">English</a> | <a href="#">日本語</a> |  | <a href="#">修改</a> |
| 隱私權政策   | <a href="#">預設</a> | <a href="#">繁體中文</a> | <a href="#">簡體中文</a> | <a href="#">English</a> | <a href="#">日本語</a> |  | <a href="#">修改</a> |
| 注意事項    | <a href="#">預設</a> | <a href="#">繁體中文</a> | <a href="#">簡體中文</a> | <a href="#">English</a> | <a href="#">日本語</a> |  | <a href="#">修改</a> |
| 會員規範Q&A | <a href="#">預設</a> |                      |                      |                         |                     |  | <a href="#">修改</a> |

1. 所有客房禁止攜帶寵物入住。  
 2. 房內禁止抽菸，若有需要請至陽台。  
 3. 入住時請攜帶證件以用於核對身分。身份證護照或駕照之正本，以便資料登記。  
 4. 本公司以拍照方式登記證件，以利作安全回報。  
 5. 房間內物品，請勿私自攜出。  
 6. 房內禁止派對、聚賭、酗酒、吸毒或從事任何違法之行為，違者將報警處理。

滑鼠移過即可預覽。

## 第四節 最新消息管理

本功能可協助您向客戶介紹最新的活動和優惠。系統會讀取您所設定的日期，自動將活動主題名稱顯示在線上訂房網站上。

|        |       |      |            |            |          |
|--------|-------|------|------------|------------|----------|
| 一般性資料  | 聯絡人資料 | 須知管理 | 最新消息管理     | 房型資料設定     | 取消訂房訂單規定 |
| 新增最新消息 |       |      |            |            |          |
| 主題     |       |      | 開始日期       | 結束日期       |          |
| “十”在樂活 |       |      | 2009/09/01 | 2010/12/31 |          |
| 歡樂下午茶  |       |      | 2009/08/28 | 2010/10/31 |          |

(訂房網站，以台中裕元花園酒店為例)



如同之前的各項功能，您只要點選修改後就可依您的個人需求作出調整。

|               |            |   |        |        |          |
|---------------|------------|---|--------|--------|----------|
| 一般性資料         | 聯絡人資料      | 須知管理  | 最新消息管理 | 房型資料設定 | 取消訂房訂單規定 |
| 更新最新消息        |            |   |        |        |          |
| *最新消息主題：      | 預設         | 花博流行館·蜷川實花「花 魅力」獨家特別企畫攝影展   |        |        |          |
|               | 繁體中文       |   |        |        |          |
| *上架開始日期       | 2012/05/22 |   |        |        |          |
| *上架最終日期       | 2012/12/31 |   |        |        |          |
| *訂房前台是否自動彈出視窗 | 是          | 可設定是否在各前台彈出最新訊息視窗。  |        |        |          |
| *購物前台是否自動彈出視窗 | 是          |   |        |        |          |
| *購票前台是否自動彈出視窗 | 否          |   |        |        |          |
| *最新消息內容：      | 預設語系       | 活動日期：2010-11-12(五) ~ 2010-12-15(三)<br>活動時間：9:00-22:00<br>活動地點：<台北市中山足球場 - 圓山公園(花博圓山展區流行館)>台北<br>費用資訊：依主辦單位公告<br>相關網址： <a href="http://www.voque.com.tw/life/index.asp">http://www.voque.com.tw/life/index.asp</a> |        |        |          |
|               | 繁體中文       |   |        |        |          |

花博流行館·蠟川賞花「花 魅力」獨家特別企畫攝影展 201

| 首頁 | 訂房 | 購物 | 會員專區 | 訂單查詢 | 加入會員 | 須知說明 |

所屬館別: [下拉選單]

1

日:  
面對精  
時尚日  
圈的旅  
業宗旨  
客的住

2

33號-

### 最新訊息

主題: 2010臺北國際花卉博覽會  
活動日期: 2010-11-6(六) ~ 2011-4-25(一)  
開園時間: 9:00-22:00  
花博展覽館區: 圓山公園區、美術公園區、新生公  
園區、大佳河濱公園區(無展覽館)  
費用資訊: 請查詢網站  
相關網址: <http://www.2010taipeiexpo.tw>

關閉視窗

3  
選  
-  
06  
13  
SS2:  
3周

## 第五節 房型資料設定

您所提供的各種房型將會在此完成定義。點選「新增房型」後，即可開始輸入各項重要資訊。請注意，在此只需要設定房間種類、床型備註、開始日期，不需要另外標示專案內容等其他資訊。

| 更新房型    |  |
|---------|--|
| 館別      | 德安資訊(測試商店)   |
| 房型名稱：   | 預設 豪雙人房  |
|         | 繁體中文   |
|         | 簡體中文   |
| *床型備註   | 預設 一大床   |
|         | 繁體中文   |
|         | 簡體中文   |
| 單位：     | 預設 間   |
|         | 繁體中文   |
|         | 簡體中文   |
| *房型種類   | 雙人房 ▾ *房數 10   |
| *有效起始日期 | 2011/09/07 *有效最終日期 2013/12/31                                |
| *使用類型   | <input checked="" type="radio"/> 住宿 <input type="radio"/> 時段 |

有效最終日期以合約書為主。

選擇房型的類別。預設為住宿

接下來，請照您的需求勾選房間設備，並上傳房間照片。

|       |  |
|-------|--|
| 房間設備： | <input checked="" type="checkbox"/> 個人淋浴間 <input type="checkbox"/> 室內用拖鞋 <input type="checkbox"/> 乾洗服務 <input type="checkbox"/> 按摩<br><input checked="" type="checkbox"/> 免費咖啡 <input type="checkbox"/> 保險箱 <input type="checkbox"/> 雨傘 <input type="checkbox"/> 電視<br><input type="checkbox"/> 付費電視 <input type="checkbox"/> CD唱機 <input type="checkbox"/> 熱水瓶 <input type="checkbox"/> 免費礦泉水<br><input type="checkbox"/> 鬧鐘 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> 迷你酒吧<br><input type="checkbox"/> 冰箱 <input type="checkbox"/> 暖氣機 <input type="checkbox"/> 冷氣機 <input type="checkbox"/> 飯店介紹手冊<br><input type="checkbox"/> 客房鑰匙(卡片型) <input type="checkbox"/> 客房鑰匙(一般鑰匙) <input type="checkbox"/> 客房餐飲服務 <input type="checkbox"/> 客房餐飲服務(24hr)<br><input type="checkbox"/> 變壓器(110V) <input type="checkbox"/> 日本NHK電台 <input type="checkbox"/> 收費上網服務 <input type="checkbox"/> 免費上網服務<br><input type="checkbox"/> DVD播放設備 <input type="checkbox"/> 收音機 |
| 房種縮圖： |  <div data-bbox="995 1547 1286 1720" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>系統會自動為您所提供的正圖製作一張縮圖。</p> </div>   |
| 房種正圖： | <div style="text-align: center;"> <input type="button" value="瀏覽..."/> 建議解析度:800*600         </div>   |

設定完成後，即可看到網路訂房頁面上出現的新資料。

The screenshot shows a four-step booking process. Step 1 is '請選擇「專案」' (Please select 'Special'), Step 2 is '請選擇「房型及產品」' (Please select 'Room type and product'), Step 3 is '請選擇「入住日期」' (Please select 'Check-in date'), and Step 4 is '請按「結帳」' (Please click 'Checkout').

Annotations include:

- A callout box pointing to the room equipment icons: "房間設備，依上頁勾選房間設備圖示顯示 (當滑鼠移動到該設備圖示時會顯示名稱)" (Room equipment, displayed according to the room equipment icons selected on the previous page (when the mouse moves to the equipment icon, the name will be displayed)).
- A callout box pointing to the room thumbnail: "房間縮圖，可按右下角放大鏡放大縮圖" (Room thumbnail, you can click the magnifying glass in the bottom right corner to enlarge the thumbnail).
- A callout box pointing to the Facebook share icon: "透過 FB 分享給朋友" (Share to friends via FB).

| 日期 | 一  | 二  | 三  | 四  | 五  | 六  |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 |    |    |    | 01 | 02 | 03 |
| 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

| 產品名稱         | 詳細內容 | 分享網址 | 住房夜數 | 特惠價    |
|--------------|------|------|------|--------|
| 綠博專案-鴨寶小木屋獨棟 |      |      | 1    | 4800元起 |



客人於網站上按下這個圖示後，可看到放大的房間正圖以及詳細房型資訊。

## 第六節 取消訂房訂單規定

您可以在此調整消費者取消訂單後的訂金退費規定。系統已經將行政院定型化契約的規範設定為預設值。假如您未來希望對這些設定有所修改，請回到這個頁面來調整各項數值。



| 取消扣款設定 |       |           |       |   |
|--------|-------|-----------|-------|---|
| 0      | ~ 1   | 當日退房 退回訂金 | : 0   | % |
| 2      | ~ 9   | 當日退房 退回訂金 | : 20  | % |
| 10     | ~ 30  | 當日退房 退回訂金 | : 40  | % |
| 31     | ~ 50  | 當日退房 退回訂金 | : 60  | % |
| 51     | ~ 88  | 當日退房 退回訂金 | : 80  | % |
| 89     | ~ 999 | 當日退房 退回訂金 | : 100 | % |

## 第七節 通知內容設定



| 序號 | 名稱             | 內容 |                      |                      |                         | 功能                 |    |
|----|----------------|----|----------------------|----------------------|-------------------------|--------------------|----|
| 1  | 候補通知的通知內容      | 預設 | <a href="#">繁體中文</a> | <a href="#">簡體中文</a> | <a href="#">English</a> | <a href="#">日文</a> | 修改 |
| 2  | 客滿通知的通知內容      | 預設 | <a href="#">繁體中文</a> | <a href="#">簡體中文</a> | <a href="#">English</a> | <a href="#">日文</a> | 修改 |
| 3  | 使用會員個資行銷的條文內容  | 預設 | <a href="#">繁體中文</a> | <a href="#">簡體中文</a> | <a href="#">English</a> | <a href="#">日文</a> | 修改 |
| 4  | 候補通知的通知內容-線上刷卡 | 預設 | <a href="#">繁體中文</a> | <a href="#">簡體中文</a> | <a href="#">English</a> | <a href="#">日文</a> | 修改 |



### 3.使用會員個資行銷的條文內容

**加入會員**

註冊會員帳號後，每次訂房，系統會自動帶出個人資料，便可快速檢視資料是否正確，完成訂房程序了。

\* 電子郵件：

\* 密碼：

\* 確認密碼：

\* 姓： \*名：

\* 性別：

\* 身分證字號：  本國  外籍(外籍人士請填護照號碼)

\* 生日： 年  月  日

住家電話：

公司電話：

\* 行動電話：

地址： 中華民國台灣

學歷：

職業： 年收入：

興趣：

是否收DM：

本人同意 貴飯店寄送行銷活動的各項電子訊息給我。

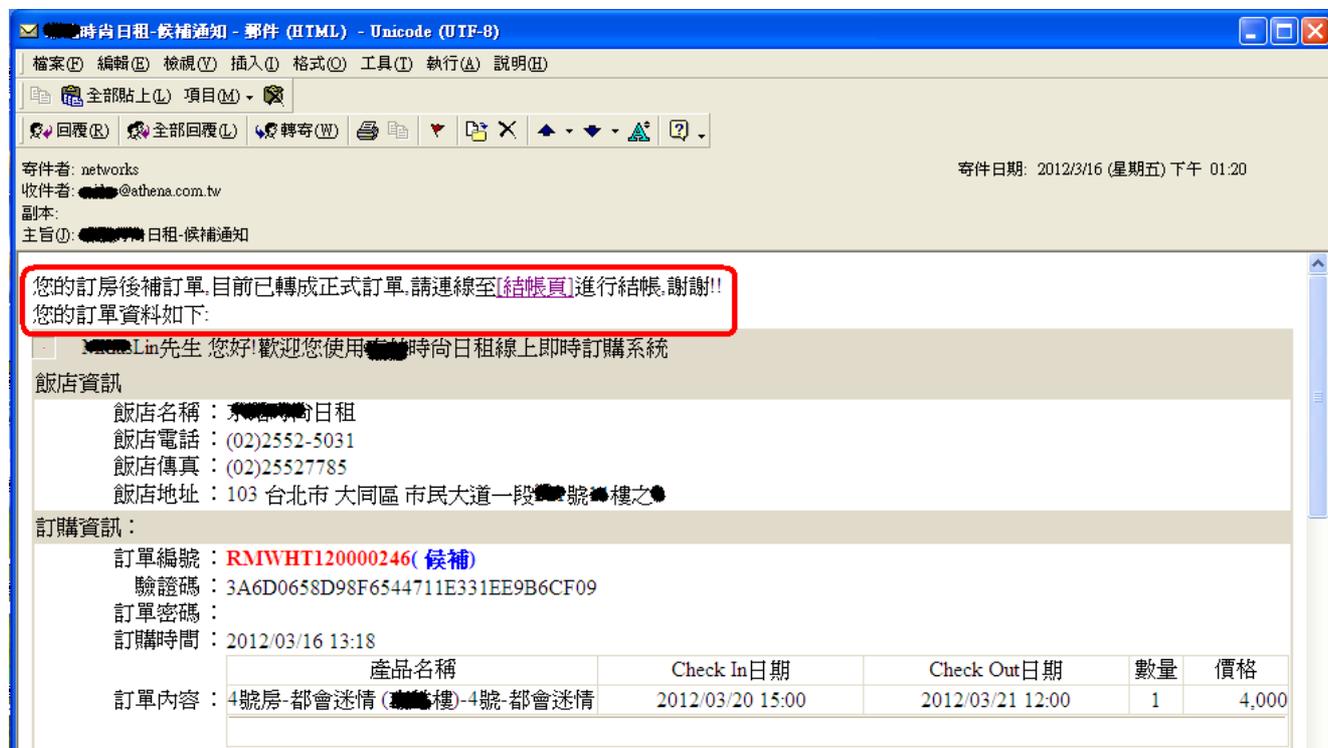
統編：

公司抬頭：

在會員資料新增及設定內容會顯示設定的內容

## 4. 候補通知的通知內容-線上刷卡

此設定內容會出現在候補單轉正式單(網路刷卡)  
時所寄送的 mail 內容裡出現



點選 [\[結帳頁\]](#) 連結至 前台 結帳頁面

(訂金金額是系統依產品訂金比例設定計算出金額,)

# 訂房管理

## 第一節 產品類別管理

本單元將介紹 Web Hotel 最主要的功能：訂房管理。請先由主功能表進入畫面。



要新增一種專案內容，請按「新增訂房產品類別」按鈕，並填上日期和產品描述。本單元將會示範如何完整的新增一項新產品並且放在網路訂房頁面上。現在，先新增一個「一般訂房」項目為例。

[產品類別管理](#) | [產品管理](#) | [顯示順序](#) | [房數/房價設定](#) | [開放月份設定](#) | [訂房加價購設定](#)

### 新增訂房產品類別

**館別：** 德安大酒店  
**類別名稱：** 預設   
 繁體中文   
 簡體中文   
**上架起始日期：**    
**上架最終日期：**

[產品描述1](#) | [產品描述2](#) | [產品描述3](#) | [產品描述4](#) | [產品描述5](#)

**B** / **I** / **U** / ABC /  /  /  /

Path: p

完成後還是請記得按「確定更新」。

Mozilla Firefox  
 http://.../wep4webhotel/webhotel/0001/hotel/showProductRoomList.action

裕元花園酒店·台中  
**WINDSOR HOTEL**

**STEP 1 請選擇「專案」**  依據入住日期瀏覽 **STEP 3 請選擇「入住日期」**

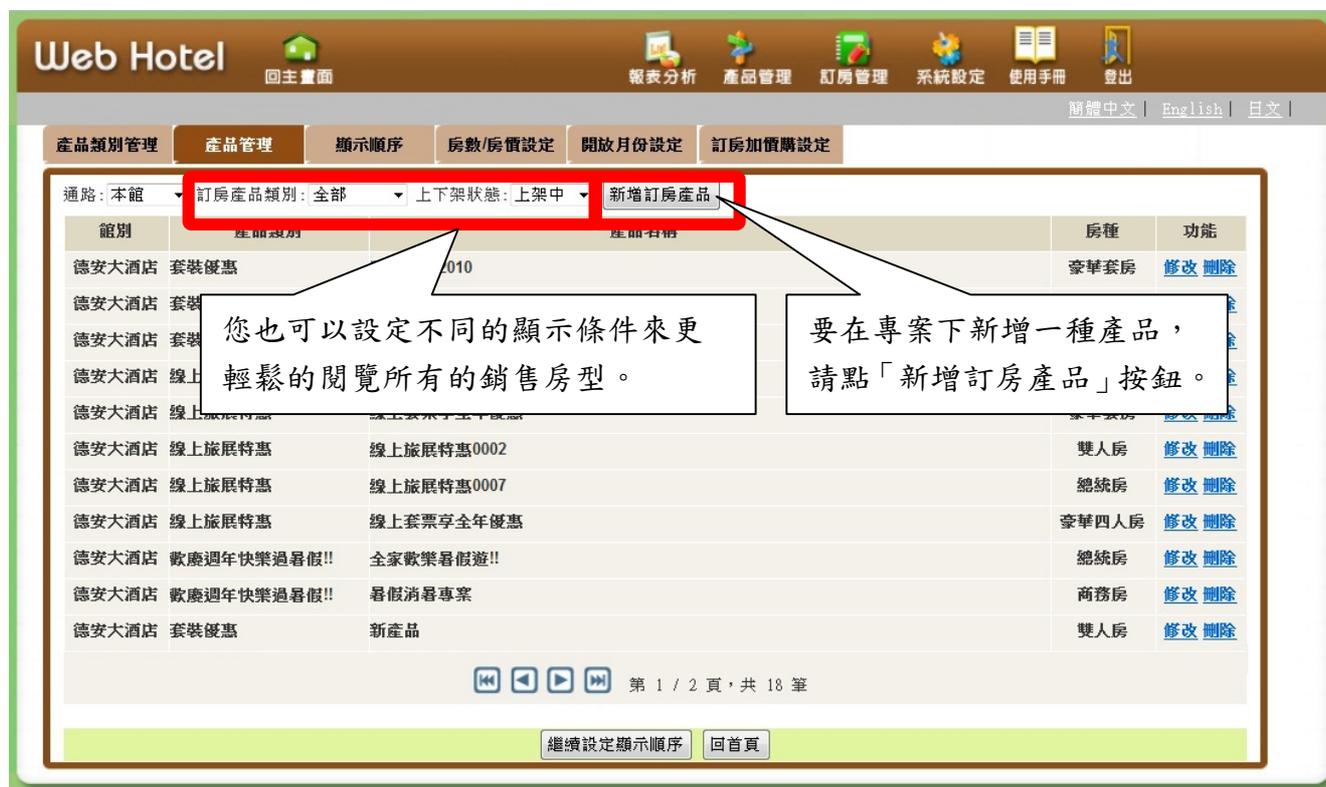
一般定房  
 產品描述1

| 日        | 一        | 二        | 三        | 四        | 五        | 六        |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|          |          |          |          | 01       | 02       | 03       |
| 04       | 05       | 06       | 07       | 08       | 09       | 10       |
| NT\$4300 |
| 候補       |
| 11       | 12       | 13       | 14       | 15       | 16       | 17       |
| NT\$4300 |
| 候補       |
| 18       | 19       | 20       | 21       | 22       | 23       | 24       |
| NT\$4300 |
| 候補       |
| 25       | 26       | 27       | 28       | 29       | 30       | 31       |
| NT\$4300 | NT\$4300 | NT\$4300 | 候補       | 候補       | 候補       | 候補       |
| 候補       |

專案以及產品描述會放置在這個欄位，等到資料全部設定完成就會出現在網站上。(建議不超過四行)

## 第二節 產品管理

接下來進入產品管理的頁面。您將可以在此看到完整的專案+產品+房型銷售組合。



按下新增按鈕後，會進入以下的頁面。

本頁面將會分三段說明。

|        |      |      |         |        |         |
|--------|------|------|---------|--------|---------|
| 產品類別管理 | 產品管理 | 顯示順序 | 房數/房價設定 | 開放月份設定 | 訂房加價購設定 |
|--------|------|------|---------|--------|---------|

**新增訂房產品**

館別：德安大酒店

產品名稱：預設 雙人逍遙遊

\*可銷售數量：10

\*有效起始日期：2011/10/20

\*房型：
  單人豪華  
 單人普通房  
 雙人豪華房  
 雙人普通房

\*最低售價：2800

\*最少入住天數：1

是否能後補或取消：  
 可後補 訂房  可取消 訂房

\*上架起始日期：2011/10/20

訂金比例：0.3

有效最終日期：2011/10/31

定價：4000

訂房產品類別：一般定房

\*最多入住天數：5

天前可訂房

\*上架最終日期：2011/10/31

注意!!!訂金比例不可輸入大於1的數。  
Ex.輸入2,則訂金為2元。

房種可複選。房型資訊於「系統設定」已設定完成,要修改請回到系統設定頁面。

若未來輸入房價低於最低售價,將會出現警告。

輸入預設的價格

這是剛剛的專案內容。本次示範選一般訂房

至少大於1

控制必須提前幾天訂房。以3天為例,若是要在8/15入住,則必須於8/12(含)以前預訂。

產品實際可使用之時段

每次使用後的打掃時間(前台選擇時段時不含打掃時間)

若是選擇時段類型的房型就會有這些欄位須設定

|                     |                |
|---------------------|----------------|
| *入住時間：1:00          | *退房時間：18:00    |
| *時段起迄：08:00 ~ 23:00 | *單一時段：2.5 (小時) |
| *打掃時間：0.5 (小時)      |                |
| *是否推薦到Travelink：否   |                |

是否推薦到 Travelink Facebook

消費者一次使用的時間

時段湯屋-時段湯房

|    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 清晨 | 00 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 |
| 早晨 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 |
| 下午 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 晚上 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 次日 | 00 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 |

圖示說明

- 可訂時段
- 已選擇時段
- 不可訂時段
- 次日時段

20121017 08:00-10:30 (使用時數:2.5) 小時

若產品為時段訂房,在前台點選日期後會出現該日之時段供消費者選擇

若推薦到 Travelink ， 則 Travelink FaceBook App 會如下圖所示



接下來看到頁面中間的部分。

The screenshot shows two main sections. On the left, '取消扣款設定 (■ 與系統設定值相同)' includes a table for cancellation fees and buttons for '新增' and '刪除'. On the right, there are two list boxes for '未啓用之銷售平台' and '已啓用之銷售平台', with the latter containing '官網'. Navigation arrows are visible between the boxes.

| 序號 | 範圍    | 當日退房 | 退回訂金 | 單位    |
|----|-------|------|------|-------|
| 0  | ~ 0   | 當日退房 | 退回訂金 | 0 %   |
| 1  | ~ 1   | 當日退房 | 退回訂金 | 20 %  |
| 2  | ~ 3   | 當日退房 | 退回訂金 | 30 %  |
| 4  | ~ 6   | 當日退房 | 退回訂金 | 40 %  |
| 7  | ~ 9   | 當日退房 | 退回訂金 | 50 %  |
| 10 | ~ 13  | 當日退房 | 退回訂金 | 70 %  |
| 14 | ~ 999 | 當日退房 | 退回訂金 | 100 % |

取消扣款設定可使用「系統設定」之預設值或自行設定。

這邊可以設訂房間要用什麼平台銷售。在欄位中點選平台然後按左右方向鍵調整設定。

最後看到頁面下方的部分。

The screenshot shows two list boxes: '有效的訂房加購產品' (containing '綠博門票') and '可加購的訂房加購產品'. A red box highlights the '>>' and '<<' navigation buttons between the two lists, with a red arrow pointing to the explanatory text below.

此處可以配合「訂房加價購設定」功能，將可加購的商品透過多選的方式，讓消費者可以在訂此產品時進行選購動作。

The screenshot shows a '預設語系' (Default Language) section with a callout box explaining that clicking the button allows editing the product description. Below is a pricing table for '雙人房價錢' and '商務房價錢' across days of the week. At the bottom are buttons for '確定更新', '回清單', and '回首頁'.

|       | 日    | 一    | 二    | 三    | 四    | 五    | 六    |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| 雙人房價錢 | 3000 | 2900 | 2900 | 2900 | 2900 | 3000 | 3000 |
| 商務房價錢 | 0    | 3900 | 3900 | 3900 | 3900 | 4000 | 4000 |

依星期方式逐一填入售價

點選【預設語系】按鈕就可以來編輯產品的說明了。

您可依需求在 1 到 5 個段落中填入資料，並使用不同的字體、字型、顏色。最下方的表格請填入預設的價錢。為了您的方便，這個價錢將成為預設值套用在房價資訊中，此表格在按下確定更新後便不會再出現，若之後欲進行修改，可在房數房價設定中進行設值。

設定完成後請確定更新，繼續設定其他產品或是進行接下來的操作。

### 第三節 顯示順序

The screenshot shows the '顯示順序' (Display Order) management interface. At the top, there are navigation tabs: 產品類別管理, 產品管理, 顯示順序, 房數/房價設定, 開放月份設定, and 訂房加價購設定. The '顯示順序' tab is active. Below the tabs, there are dropdown menus for '通路: 本館' and '訂房產品類別:'. The main content is a table with the following data:

| 館別    | 訂房產品名稱             | 房型       | 順序                          |
|-------|--------------------|----------|-----------------------------|
| 德安大酒店 | 32號房-時尚普普 (E棟 15樓) | 32號-時尚普普 | [Up] [Down] [Check] [Check] |
| 德安大酒店 | 35號-峇里皇宮 (E棟10樓)   | 35號-峇里皇宮 | [Up] [Down] [Check] [Check] |
| 德安大酒店 | 43號-愛琴海風           | 愛琴海風     | [Up] [Down] [Check] [Check] |
| 德安大酒店 | A31-39號            | 39號      | [Up] [Down] [Check] [Check] |
| 德安大酒店 | A31-愛琴海風           | 愛琴海風     | [Up] [Down] [Check] [Check] |
| 德安大酒店 | 測試房型-36號           | 36號      | [Up] [Down] [Check] [Check] |
| 德安大酒店 | 測試房型-37號           | 37號      | [Up] [Down] [Check] [Check] |

At the bottom of the table area, there are two buttons: '繼續設定房數/房價' and '回首頁'.

您可藉由右方的上下按鈕輕鬆調整產品顯示順序。請注意，只有已經上架銷售的房間可以在此顯示。按鈕功能由左而右分別為：**推到最頂**、**上推一層**、**下推一層**、**推到最底**。



### 第四節 房數/房價設定

接著，我們進入一個跟訂房頁面非常類似的畫面。您將在此設定所有的房間資訊，包括每一日的個別房價和提供的房間數目。

#### 第三步

在「顯示」功能列選擇您想要查看的銷售管道。要開始進行設定時，勾選「設定」中的管道。請注意，要先勾選顯示才能進行設定。一般為全勾

#### 第四步

設定房價只能在第一步選擇專案產品後設定；設定房數及取消候補批次設定在第一步選擇房型總房數後方可設定

**STEP 1 請選擇「專案」**

顯示:  總房數  官網  
 設定:  總房數  官網

房價:  設定房價 房數: 12 設定房數  
 取消候補批次設定:  可後補  不可後補  可取消  不可取消  
 消:可取消 補:可後補

**STEP 3**

2012/04

| 日                   | 一                   | 二                   | 三                   | 四                   | 五                   | 六                   |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 01                  | 02                  | 03                  | 04                  | 05                  | 06                  | 07                  |
| 總房數: 10<br>官網房數: 10 |
| 08                  | 09                  | 10                  | 11                  | 12                  | 13                  | 14                  |
| 總房數: 12<br>官網房數: 12 |
| 15                  | 16                  | 17                  | 18                  | 19                  | 20                  | 21                  |
| 總房數: 10<br>官網房數: 10 |
| 22                  | 23                  | 24                  | 25                  | 26                  | 27                  | 28                  |
| 總房數: 10<br>官網房數: 10 |
| 29                  | 30                  |                     |                     |                     |                     |                     |
| 總房數: 10<br>官網房數: 10 | 總房數: 10<br>官網房數: 10 |                     |                     |                     |                     |                     |
| 31                  |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| 總房數: 10<br>官網房數: 10 |                     |                     |                     |                     |                     |                     |

更改後顏色會呈淡橘色。

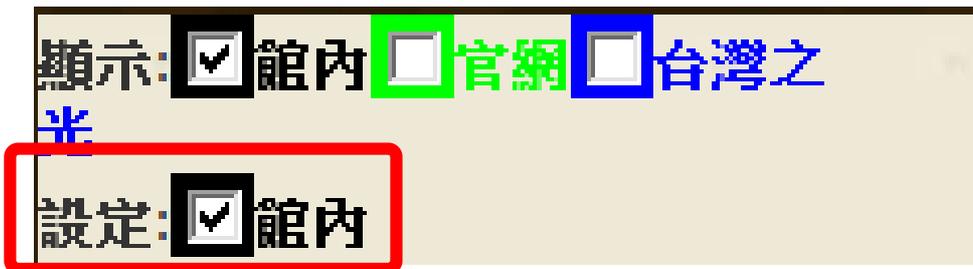
確定更新 回首頁

#### 第一步

先選擇要設定的專案產品或房型總房數。

#### 第二步

選擇房型及產品



進入設定模式以後，您即可開始對個別日期設定所要提供的房間數目和房間售價。



另外，本系統也允許您更快速便捷的選取大量日期。



若您無法調整房價，請先確認是否已經勾選「設定」。

## 第五節 開放月份設定

有些飯店會推出季節性的銷售專案，希望能夠固定在一年中的某幾個月份開放訂房。  
請於這個頁面選擇要開放的月份並確認更新。

點選產品類別

月份旁邊的框框可選擇全部房型

| 房型名稱                         | 產品名稱      | 一月                       | 二月                       | 三月                       | 四月                       | 五月                       | 六月                       | 七月                       | 八月                       | 九月                       | 十月                       | 十一月                      | 十二月                      |
|------------------------------|-----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> 雙人房 | 雙人逍遙遊-雙人房 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 商務房 | 雙人逍遙遊-商務房 | <input type="checkbox"/> |

房型旁邊的框框可選擇全部月份

確定更新 回首頁

恭喜您，訂房設定已經全部完成！

## 第六節 訂房加價購設定

訂房產品在包裝的時候，可能因為無法將所有的商品組合都一一包裝成套裝產品，所以本系統提供此加價購功能，讓產品包裝的彈性增加，以下就是加價購商品的設定頁面。

產品類別管理 產品管理 顯示順序 房數 房價設定 開放月份設定 訂房加價購設定

新增訂房加價購產品

| 館別        | 項目代號 | 名稱   | 簡稱   | 售價  | 功能    |
|-----------|------|------|------|-----|-------|
| 宜蘭冬山河渡假農莊 | 0001 | 綠博門票 | 綠博門票 | 250 | 修改 刪除 |

回首頁

點選【新增訂房加價購產品】或是【修改】按鈕後，就會出現以下的頁面讓使用者新增加價購商品。

新增加價購產品

館別：德安大酒店 項目代碼：

產品名稱：預設 產品價格

繁體中文 簡體中文

簡稱：

別名：

售價：

收費方式：外加 是否可以在  
官網訂房中  
加購此商品

是否使用：不使用 是否可以使  
用此商品

強制性加價購：選擇性加價購 加價購類型：請選擇

有效的 訂房產品

可加購的 訂房產  
品

aaa-單人豪華房-單人普通房  
單人豪華套房-單人豪華房  
雙人逍遙遊-單人普通房

選擇左邊有效的訂房產品，再按右方箭頭移至可加購的訂房產品。

選擇強制性或  
選擇性加價購。

產品描述

預設語系

繁體中文

簡體中文

此處可以配合「產品管理」功能，將可加購的此商品的訂房產品透過**多選**的方式，讓消費者可以在訂房時進行選購動作。

# 產品管理

## 第一節 購物(購票)產品管理

除了訂房以外，本系統也同時支援各項周邊商品的網路訂購。請點擊主功能表中的「產品管理」，進入操作介面。



點選「新增中分類」，可進入下一個空白頁面設定您自己的產品類別。

購物產品管理

更新產品類別

產品名稱：暑期優惠 顯示位置：2

顯示於選單：顯示在選單

小分類縮圖：

小分類正圖：

C:\Users\Public\Pictures\瀏覽... 建議解析度:800\*600

確定更新 回清單 回首頁

顯示位置中的數值(0,1,2,3...)決定這個分類會顯示在購物網站的哪個位置。

在此可為這項分類新增一個顯示圖案。

購物網站的顯示位置如右圖，請以此類推。

|      |      |      |
|------|------|------|
| 位置 0 | 位置 1 | 位置 2 |
| 位置 3 | 位置 4 | 位置 5 |
| 位置 6 | 位置 7 | 位置 8 |

點下「確定更新」後返回清單，即可在清單中看到剛剛新增的中分類。

購物產品管理

新增中分類

| 中分類    | 小分類        | 單品 |
|--------|------------|----|
| 名稱     | 最後異動日期     |    |
| 酒水飲料   | 2008/02/18 | 修改 |
| 港式點心   | 2008/03/10 | 修改 |
| 熱賣商品   |            | 修改 |
| 西式自助餐  | 2008/02/01 | 修改 |
| 西式套餐   | 2008/02/15 | 修改 |
| 優質休閒票券 |            | 修改 |
| 暑期優惠   | 2010/07/05 | 修改 |
| 皇家筵席   | 2010/04/07 | 修改 |
| 家有大廚系列 | 2010/04/27 | 修改 |

回首頁

點下剛剛新增的「暑期優惠」，會看到這個中分類底下目前還沒有小分類。使用同樣的方法，我們新增一個名為「水果冰沙」的小分類。



| 更新 產品類別 |   |       |               |
|---------|---|-------|---------------|
| 中選單：    | 暑期優惠  |       |               |
| *產品名稱：  | 水果冰沙  | 顯示位置： | 0             |
| *顯示於選單： | 顯示在選單   |       |               |
| 小分類縮圖：  |  |       |               |
| 小分類正圖：  | 選擇檔案  | 未選擇檔案 | 建議解析度:800*600 |
|         |  |       |               |

有了小分類，我們現在要在「水果冰沙」底下新增一個單品：芒果冰沙。為了確保網站的正確顯示，請盡可能地將表格填寫完整。

**新增 產品**

中選單： 小選單：

\*名稱：  
 預設   
 繁體中文   
 簡體中文

\*單品別名：

\*顯示於選單： 顯示順序：

\*起始日期： \*終止日期：

\*可銷售數量： \*最大訂購數量：

\*單價： \*定價：

\*可否自取： \*可否購物退訂：

\*可出貨開始日期： \*可出貨結束日期：

\*購物出貨天數：

單價:前台展示的售價

定價:前台的建議售價

購物完幾天可出貨

產品縮圖：

選擇檔案 未選擇檔案 建議解析度:800\*600

產品正圖：

預覽

產品描述1 產品描述2 產品描述3 產品描述4 產品描述5

預設語系

繁體中文

簡體中文

確定更新 回清單 回首頁

您可依據喜好將產品描述分成 1 到 5 個欄位，分別使用不同的字體、顏色和字型大小。完成後按「確定更新」，購物網站上就會多出一項新產品了！

展示效果以知本老爺大酒店為例：



此處的中分類分為：熱賣商品、特選精緻商品、特選食品。這邊我們點選特選精緻商品進入小分類。此處的位置為之前設定的顯示位置。

知本老爺大酒店 溫泉  
hotel royal chihpen spa

線上購物 > 特選精緻商品

找商品 搜尋 快速查詢

熱賣商品 特選精緻商 特選食品

老爺客房商品 沐浴/泡湯商品 服飾/配件商品

台東咖啡禮盒組

海灘巾-繽紛樂園

紀念品

老爺logo明信片-聖誕  
老爺筆記本-PUYUMA  
馬克杯-繽紛樂園

容顏浴液-小孩(S)  
容顏浴液-小孩(SS)  
大浴

0 更多..

薰衣草沐浴乳  
薰衣草洗髮乳  
迷迭香沐浴乳

1 更多..

棒球帽-小孩  
中空帽-大人  
中空帽-小孩

2 更多..

產品說明：  
台東咖啡精心烘培，多變而寬廣的潛在風味，口感豐富，搭配豐收的原住民

網路價：1200元 更多..

產品說明：  
尺寸：長138cm寬76cm  
材質：100%棉  
產地：台灣

網路價：490元 更多..

浴袍

進入小分類後，此處的小分類分為：老爺客房商品、沐浴/泡湯商品、服飾/配件商品、紀念品。這邊我們點選沐浴/泡湯商品進入單品，依照當初所設定的顯示順序展示。



**知本老爺大酒店** 溫泉  
hotel royal chihpen spa

線上購物 > 特選精緻商品 > 沐浴/泡湯商品
找商品
搜尋
快速查詢

| 沐浴乳   |  |  |   |  | 產品分類 |
|---|--|--|---|--|------|
| <p><b>玫瑰沐浴乳</b></p>  <p><b>產品說明：</b><br/>含玫瑰精華及多種營養成份，玫瑰果實油富含維生素C，獨特的芬芳可提振心情舒緩緊張與壓力，成份中的烷基葡萄糖甘(Alkyl Glycoside)、月桂基琥珀酸鈉、聚羧膠體、更多...</p> <p>網路價：250元</p> | <p><b>玫瑰洗髮乳</b></p>  <p><b>產品說明：</b><br/>含玫瑰精華及多種營養成份，玫瑰果實油富含維生素C，獨特的芬芳可提振心情舒緩緊張與壓力，成份中的琥珀酸鈉能柔和的洗淨髮絲，並徹底的去除頭皮多餘油脂，更多...</p> <p>網路價：250元</p> | <p><b>薰衣草沐浴乳</b></p>  <p><b>產品說明：</b><br/>含薰衣草精華及多種營養成份，薰衣草又名「香水植物」，獨特的芬芳可提振心情舒緩緊張與壓力，成份中的烷基葡萄糖甘(Alkyl Glycoside)、月桂基琥珀酸鈉、聚羧膠體、更多...</p> <p>網路價：250元</p> | <p><b>產品分類</b></p> <p><b>老爺客房商品</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>客房浴衣-大人(XL)</li> <li>客房浴衣-大人(M)</li> <li>客房浴衣-小孩(S)</li> <li>客房浴衣-小孩(SS)</li> <li>大浴巾</li> <li>中毛巾</li> <li>小方巾</li> <li>大人客房拖鞋-咖啡</li> <li>大人客房拖鞋-墨綠</li> <li>大人客房拖鞋-深藍</li> <li>大人客房拖鞋-磚紅</li> <li>大人客房拖鞋-藍綠</li> <li>小孩客房拖鞋-咖啡</li> <li>羽毛枕頭</li> <li>條紋枕頭套</li> <li>陶杯</li> <li>陶杯底座</li> <li>肥皂碟</li> <li>煙灰缸</li> <li>茶點盤</li> <li>木製茶盤</li> <li>木製備品盤</li> <li>木製memo紙盤</li> <li>藍色海棉溫度計</li> <li>泡湯袋-黃</li> <li>泡湯袋-藍</li> <li>吹風機東口布袋</li> </ul> <p><b>沐浴/泡湯商品</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>玫瑰沐浴乳</li> <li>玫瑰洗髮乳</li> <li>薰衣草沐浴乳</li> </ul> |  |      |
| <p><b>薰衣草洗髮乳</b></p>  <p><b>產品說明：</b><br/>含薰衣草精華及多種營養成份，薰衣草又名「香水植物」，獨特的芬芳可提振心情舒緩緊張與壓力，成份中的琥珀酸鈉能柔和的洗淨髮絲，並徹底的去除頭皮多餘油脂，更多...</p> <p>網路價：250元</p>         | <p><b>迷迭香沐浴乳</b></p>  <p><b>產品說明：</b><br/>含迷迭香精油及多種營養成份，迷迭香是用途極為廣泛的香草植物，羅馬人尊稱它為「神聖之草」，更多...</p> <p>網路價：120元</p>                            | <p><b>茶樹洗髮乳</b></p>  <p><b>產品說明：</b><br/>含茶樹精油及多種營養成份，茶樹精油原產澳洲，帶有強烈新鮮的氣味，能殺菌、消炎、更多...</p> <p>網路價：120元</p>  | <p><b>薰衣草乳液</b></p>  <p><b>產品說明：</b><br/>主要成份：酪梨油、薰衣草油萃取液、維他命B5、透氣油、維他命E、更多...</p> <p>網路價：200元</p>  | <p><b>玫瑰乳液</b></p>  <p><b>產品說明：</b><br/>主要成份：Avocado Oil, Lanolin, Olive Oil, 更多...</p> <p>網路價：200元</p> |      |

進入單品後，可看到所有沐浴乳的單品及價格，依照當初所設定的顯示順序展示。

# 報表分析

## 第一節 訂房訂單列表

在主功能表中的「報表分析」功能中，您可以查詢並且統一分析所有的「訂房訂單」資料。

| 訂房訂單列表  | 購物訂單列表  | 通路訂單列表                                  | 會員列表  | 房況一覽表            | 房間管理                                   |            |                                   |      |
|---|---|---|---|------------------|--|------------|-----------------------------------|------|
| 訂單日期區間: <input type="text"/> ~ <input type="text"/><br>C/I日期區間: <input type="text"/> ~ <input type="text"/><br>C/O日期區間: <input type="text"/> ~ <input type="text"/><br>付款日期區間: <input type="text"/> ~ <input type="text"/><br>取消日期區間: <input type="text"/> ~ <input type="text"/> | 訂單狀態: <b>新增</b><br>訂單號碼: <input type="text"/><br>手機: <input type="text"/> | 付款方式: 全部<br>身份証字號: <input type="text"/> | 產品類別: 請選擇<br>姓名: <input type="text"/>           | 飯店名稱: 德安資訊(測試商店) | <前日> <後日> <前月> <後月> <前年> <後年> 今天 本月 今年 |            |                                   |      |
| <input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="列印"/> <input type="button" value="匯出"/> <input type="button" value="匯出對帳報表"/> <input type="button" value="清除所有條件"/>   |   |   |   |                  |  |            |                                   |      |
| 序號  | 訂單號碼  | 訂購時間<br>取消時間                            | 飯店名稱<br>產品名稱 (C/I - C/O)                        | 應收訂金<br>付款方式     | 訂單狀態                                   | 訂房人<br>入住人 | 處理說明                              | 訂房來源 |
| 1   | RMWHT120005849<br>可取消 入帳 排房   | 2012/03/21<br>17:54:21                  | 德安資訊(測試商店)<br>豪華雙人套餐<br>(2012/03/26-2012/03/27) | 2000 / 0         | 新增                                     | 趙建雄<br>趙建雄 | 2012-03-21 17:54:30 / 訂房人 / Joony | 電話   |

在查詢訂房訂單時，通常使用者都希望先看到未處理的【新訂單】，所以在預設上就先將訂單狀態設定為【新增】，以便將【新訂單】優先列表。

另外，為了讓您更快速的找到想要搜尋的訂單，Web Hotel系統提供多種尋找模式。

|   |                      |
|---|----------------------|
| <b>訂單日期區間:</b> <input type="text"/> <input type="text"/>    | 依據訂購時間查詢             |
| <b>C/I日期區間:</b> <input type="text"/> ~ <input type="text"/> | 依據 Check In(入住日期)查詢  |
| <b>C/O日期區間:</b> <input type="text"/> ~ <input type="text"/> | 依據 Check Out(入住日期)查詢 |
| <b>付款日期區間:</b> <input type="text"/> ~ <input type="text"/>  | 依據付款日期查詢             |
| <b>取消日期區間:</b> <input type="text"/> ~ <input type="text"/>  | 依據取消訂房時間查詢           |

您可以使用月曆模式選擇日期範圍，或是可用右方的按鈕來尋找前一日、後一日、前一月、後一月、甚至是前一年、後一年的訂單。

<前日> <後日> <前月> <後月> <前年> <後年> 今天 本月 今年

除了日期外，您也可以依照其他的資訊來更精確的找到某一筆訂單。

|   |   |        |      |       |     |
|---|---|--------|------|-------|-----|
| 訂單狀態:   | 新增  | 付款方式:  | 全部   | 產品類別: | 請選擇 |
| 訂單號碼:   | 全部<br>新增  | 身份証字號: |      | 姓名:   |     |
| 手機:   | 等待授權<br>授權逾期<br>取消<br>已處理<br>已退房<br>後補<br>已通知<br>已各滿<br>保留訂金<br>候補的訂單<br>有效的訂單<br>無效的訂單 | 飯店名稱:  | 時尚日租 |       |     |
| <input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="列印"/> <input type="button" value="匯出"/> <input type="button" value="匯出對帳報表"/> <input type="button" value="清除所有條件"/> |   |        |      |       |     |

| 序號 | 訂單號碼                       | 飯店名稱<br>產品名稱 (CI - C/O)                                   | 應收/訂金<br>付款方式           | 訂單狀態 | 訂房人<br>入住人 | 處理說明 | 訂房來源 |
|----|----------------------------|---|-------------------------|------|------------|------|------|
| 1  | RMWHT12000024<br>可取消 入帳 排房 | 時尚日租<br>4號房-都會迷情 (京站樓)-4號-都會迷情<br>(2012/03/22-2012/03/23) | 4000 / 4000<br>網路刷卡4000 | 新增   | Lin<br>Lin |      | 官網   |

輸入您已知的查詢條件，點擊「查詢」，系統就會顯示所有符合條件的訂單。

| 序號 | 訂單號碼                        | 訂購時間<br>取消時間           | 飯店名稱<br>產品名稱 (CI - C/O)                         | 應收/訂金<br>付款方式         | 訂單狀態 | 訂房人<br>入住人 | 處理說明                                  | 訂房來源 |
|----|-----------------------------|------------------------|---|-----------------------|------|------------|---------------------------------------|------|
| 1  | RMWHT120003148<br>可取消 入帳 排房 | 2012/02/13<br>10:53:13 | 德安資訊(測試商店)<br>豪華雙人套餐<br>(2012/02/29-2012/03/01) | 3300 / 990<br>網路刷卡990 | 新增   | 趙<br>趙     | 2012-02-13 11:18:10 / 林<br>已連絡並提醒注意事項 | 官網   |
| 2  |                             |                        | 資訊(測試商店)<br>華雙人套餐<br>2/20-2012/02/21            |                       |      |            |                                       | 官網   |
| 3  |                             |                        | 資訊(測試商店)<br>華雙人套餐<br>(2012/02/15-2012/02/16)    |                       |      |            |                                       | 官網   |
| 4  | RMWHT120003143<br>可取消 入帳 排房 | 2012/02/13<br>10:28:13 | 德安資訊(測試商店)<br>豪華雙人套餐<br>(2012/02/21-2012/02/22) | 3300 / 990<br>網路刷卡990 | 新增   | 趙<br>趙     |                                       | 官網   |
| 5  | RMWHT120003141<br>可取消 入帳 排房 | 2012/02/13<br>09:59:13 | 德安資訊(測試商店)<br>豪華雙人套餐<br>(2012/02/21-2012/02/22) | 3300 / 990<br>網路刷卡990 | 新增   | 趙<br>趙     |                                       | 官網   |

1. 【取消】：可將此訂房訂單予以取消，並同時還回該房型庫存

### 取消訂單 ✕

1號房-影音旗艦房 (E棟 8樓) - 退款比例為:30%, 退款金額為:1320  
現在取消訂房, 可退 1320 元

處理說明

將「處理說明」輸入於此  
後按【確定】，即會紀錄  
此說明於該訂單上。

依「取消比例」計算退款  
金額，僅提供參考並不會  
實際入帳。

2. 【入帳】：可利用此功能將現金或是非線上金流的消費者金額，入帳於該訂房訂單上，以便了解該訂房訂單是否有帳務需要處理。

**入帳**

請輸入入帳金額(負數金額為退費):

付款方式: **現金**

- 現金
- 折扣
- 一般匯款
- 信用卡刷卡機
- 網路刷卡
- 虛擬帳號匯款
- PayPal
- 沖正

**確定**

將欲入帳的金額填寫於此(注意：負數金額是要退還給消費者的喔!)。

提供不同的付款方式，以利區分入帳金額的來源。

3. 【排房】：可利用此功能安排客戶入住房間。

| 序號 | 訂單號碼   | 訂購時間<br>取消時間           | 飯店名稱<br>產品名稱 (C/I - C/O) | 應收訂金<br>付款方式          | 訂單狀態 | 訂房人<br>入住人 | 處理說明                                   | 訂房來源 |
|----|--|------------------------|--------------------------|-----------------------|------|------------|--|------|
| 1  | RMWHT120000148<br><input type="button" value="可取消"/> <input type="button" value="入帳"/> <input type="button" value="排房"/> | 2012/02/13<br>10:00:13 | 德安資訊(測試商店)<br>豪華雙人套房     | 3300 / 990<br>網路刷卡990 | 新增   | 趙瑞麟<br>趙瑞麟 | 2012-02-13 11:18:10 / 林慶職 / 已連絡並提醒注意事項 | 官網   |
| 2  | RMWHT120000147<br><input type="button" value="可取消"/> <input type="button" value="入帳"/> <input type="button" value="排房"/> | 2012/02/13<br>10:50:13 | 德安資訊(測試商店)<br>豪華雙人套房     | 3300 / 990<br>網路刷卡990 | 新增   | 趙瑞麟<br>趙瑞麟 |  | 官網   |
| 3  | RMWHT120003146<br><input type="button" value="可取消"/> <input type="button" value="入帳"/> <input type="button" value="排房"/> | 2012/02/13<br>10:44:13 | 德安資訊(測試商店)<br>豪華雙人套房     | 3300 / 990<br>網路刷卡990 | 新增   | 趙瑞麟<br>趙瑞麟 |  | 官網   |
| 4  | RMWHT120003143<br><input type="button" value="可取消"/> <input type="button" value="入帳"/> <input type="button" value="排房"/> | 2012/02/13<br>10:28:13 | 德安資訊(測試商店)<br>豪華雙人套房     | 3300 / 990<br>網路刷卡990 | 新增   | 趙瑞麟<br>趙瑞麟 |  | 官網   |
| 5  | RMWHT120003141<br><input type="button" value="可取消"/> <input type="button" value="入帳"/> <input type="button" value="排房"/> | 2012/02/13<br>09:59:13 | 德安資訊(測試商店)<br>豪華雙人套房     | 3300 / 990<br>網路刷卡990 | 新增   | 趙瑞麟<br>趙瑞麟 |  | 官網   |

排房

| 訂單:RMWHT120000148 |            |          |                                   | O/C    | O/D   | V/C   | V/D   | R     | S     |
|-------------------|------------|----------|-----------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 房組                | C/I        | 房種       | 排房                                | 房間\日期  | 週一    | 週二    | 週三    | 週四    | 週五    |
| 1                 | 2012/02/20 | 33號-黑色奇想 | <input type="button" value="排房"/> |        | 02/20 | 02/21 | 02/22 | 02/23 | 02/24 |
|                   |            |          |                                   | 003001 |       |       |       |       |       |
|                   |            |          |                                   | 003002 |       |       |       |       |       |
|                   |            |          |                                   | 003003 |       |       |       |       |       |

排房

| 訂單:RMWHT120000148 |            |          |    | O/C    | O/D                   | V/C   | V/D   | R     | S     |
|-------------------|------------|----------|----|--------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| 房組                | C/I        | 房種       | 排房 | 房間\日期  | 週一                    | 週二    | 週三    | 週四    | 週五    |
| 1                 | 2012/02/20 | 33號-黑色奇想 | 已排 |        | 02/20                 | 02/21 | 02/22 | 02/23 | 02/24 |
|                   |            |          |    | 003001 | 120000148<br>MidasLin |       |       |       |       |
|                   |            |          |    | 003002 |                       |       |       |       |       |
|                   |            |          |    | 003003 |                       |       |       |       |       |

- 4. 【候補通知】：可將候補訂單轉正式訂單並寄發 mail 給消費者。
- 5. 【客滿通知】：可利用此功能寄發相關 mail 給消費者。

| 序號 | 訂單號碼  | 訂購時間<br>取消時間           | 飯店名稱<br>產品名稱 (C/I - C/O)  | 應收訂金<br>付款方式 | 訂單狀態 | 訂房人<br>入住人           | 處理說明 | 訂房來源 |
|----|---|------------------------|---|--------------|------|----------------------|------|------|
| 1  | RMVHT120000154<br>[可取消] [入帳]<br>[候補通知]<br>[客滿通知] [排房] | 2012/02/21<br>10:18:21 | 京站時尚日租<br>4號房-都會迷情 (C棟 14樓)-1.4號<br>都會迷情<br>(2012/02/21~2012/02/22) | 3600 /       | 後補   | MidasLin<br>MidasLin |      | 官網   |
| 2  | RMVHT120000153<br>[可取消] [入帳]<br>[候補通知]<br>[客滿通知] [排房] | 2012/02/21<br>10:17:21 | 京站時尚日租<br>4號房-都會迷情 (C棟 14樓)-1.4號<br>都會迷情<br>(2012/02/21~2012/02/22) | 3600 /       | 後補   | MidasLin<br>MidasLin |      | 官網   |

在寄發通知後 訂單狀態會變更為 新增 或 已客滿

【訂單狀態】：計有〔新增〕、〔已處理〕狀態。

## 第二節 購物訂單列表

在主功能表中的「報表分析」功能中，您可以查詢並且統一分析所有的「購物訂單」資料。

|   |   |  |                      |      |                      |      |       |
|---|---|--|----------------------|------|----------------------|------|-------|
| 訂房訂單表   | <b>購物訂單列表</b>                               | 機票訂單列表   | 通路訂單列表               | 會員列表 | 房況一覽表                | 房間管理 | 接送機報表 |
| 訂單日期區間:   | <input type="text"/> ~ <input type="text"/> | <a href="#">&lt;前日&gt;</a> <a href="#">&lt;後日&gt;</a> <a href="#">&lt;前月&gt;</a> <a href="#">&lt;後月&gt;</a> <a href="#">&lt;前年&gt;</a> <a href="#">&lt;後年&gt;</a> <a href="#">今天</a> <a href="#">本月</a> <a href="#">今年</a> |                      |      |                      |      |       |
| 取消日期區間:   | <input type="text"/> ~ <input type="text"/> | <a href="#">&lt;前日&gt;</a> <a href="#">&lt;後日&gt;</a> <a href="#">&lt;前月&gt;</a> <a href="#">&lt;後月&gt;</a> <a href="#">&lt;前年&gt;</a> <a href="#">&lt;後年&gt;</a> <a href="#">今天</a> <a href="#">本月</a> <a href="#">今年</a> |                      |      |                      |      |       |
| 付款日期區間:   | <input type="text"/> ~ <input type="text"/> | <a href="#">&lt;前日&gt;</a> <a href="#">&lt;後日&gt;</a> <a href="#">&lt;前月&gt;</a> <a href="#">&lt;後月&gt;</a> <a href="#">&lt;前年&gt;</a> <a href="#">&lt;後年&gt;</a> <a href="#">今天</a> <a href="#">本月</a> <a href="#">今年</a> |                      |      |                      |      |       |
| 退款日期區間:   | <input type="text"/> ~ <input type="text"/> | <a href="#">&lt;前日&gt;</a> <a href="#">&lt;後日&gt;</a> <a href="#">&lt;前月&gt;</a> <a href="#">&lt;後月&gt;</a> <a href="#">&lt;前年&gt;</a> <a href="#">&lt;後年&gt;</a> <a href="#">今天</a> <a href="#">本月</a> <a href="#">今年</a> |                      |      |                      |      |       |
| 訂單狀態:   | <b>全部</b>                                   | 付款方式:  | 全部                   |      |                      |      |       |
| 訂單號碼:   | <input type="text"/>                        | 身份証字號:   | <input type="text"/> | 姓名:  | <input type="text"/> |      |       |
| <input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="列印"/> <input type="button" value="匯出"/> <input type="button" value="匯出對帳報表"/> <input type="button" value="清除所有條件"/> |   |  |                      |      |                      |      |       |

在查詢購物訂單時，通常使用者都希望先看到未處理的【新訂單】，所以在預設上就先將訂單狀態設定為【新增】，以便將【新訂單】優先列表。

另外，為了讓您更快速的找到想要搜尋的訂單，Web Hotel 系統提供多種尋找模式。

|   |
|---|
| <b>訂單日期區間:</b> <input type="text"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="text"/> <span>如 依據訂購時間查詢</span> |
|---|

您除了可以使用月曆模式選擇日期範圍，還可用右方的按鈕來尋找前一日、後一日、前一月、後一月、甚至是前一年、後一年的訂單。

|                            |                            |                            |                            |                            |                            |                    |                    |                    |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <a href="#">&lt;前日&gt;</a> | <a href="#">&lt;後日&gt;</a> | <a href="#">&lt;前月&gt;</a> | <a href="#">&lt;後月&gt;</a> | <a href="#">&lt;前年&gt;</a> | <a href="#">&lt;後年&gt;</a> | <a href="#">今天</a> | <a href="#">本月</a> | <a href="#">今年</a> |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|

除了日期外，您也可以依照其他的資訊來更精確的找到某一筆訂單。

|   |                      |        |                      |     |                      |  |  |
|---|----------------------|--------|----------------------|-----|----------------------|--|--|
| 訂單狀態:   | 全部                   | 付款方式:  | 全部                   |     |                      |  |  |
| 訂單號碼:   | <input type="text"/> | 身份証字號: | <input type="text"/> | 姓名: | <input type="text"/> |  |  |
| <input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="列印"/> <input type="button" value="匯出"/> <input type="button" value="匯出對帳報表"/> <input type="button" value="清除所有條件"/> |                      |        |                      |     |                      |  |  |

輸入您已知的查詢條件，點擊「查詢」，系統就會顯示所有符合條件的訂單。

### 第三節 通路訂單列表

在主功能表中的「通路訂單列表」功能中，您可以查詢並且統一分析所有的「通路訂單」資料。更可以利用更多的資訊來更精確的找到某一筆會員資料。

在查詢購物訂單時，通常使用者都希望先看到未處理的【新訂單】，所以在預設上就先將訂單狀態設定為【新增】，以便將【新訂單】優先列表。

另外，為了讓您更快速的找到想要搜尋的訂單，Web Hotel 系統提供多種尋找模式。請輸入您已知的查詢條件，點擊「查詢」，系統就會顯示所有符合條件的訂單。

|   |   |  |                      |       |                      |
|---|---|--|----------------------|-------|----------------------|
| 訂房訂單列表  | 購物訂單列表                                      | <b>通路訂單列表</b>  | 會員列表                 | 房況一覽表 | 房間管理                 |
| 訂單日期區間:   | <input type="text"/> ~ <input type="text"/> | <a href="#">&lt;前日</a> <a href="#">&lt;後日</a> <a href="#">&lt;前月</a> <a href="#">&lt;後月</a> <a href="#">&lt;前年</a> <a href="#">&lt;後年</a> <a href="#">今天</a> <a href="#">本月</a> <a href="#">今年</a> |                      |       |                      |
| C/I日期區間:  | <input type="text"/> ~ <input type="text"/> | <a href="#">&lt;前日</a> <a href="#">&lt;後日</a> <a href="#">&lt;前月</a> <a href="#">&lt;後月</a> <a href="#">&lt;前年</a> <a href="#">&lt;後年</a> <a href="#">今天</a> <a href="#">本月</a> <a href="#">今年</a> |                      |       |                      |
| C/O日期區間:  | <input type="text"/> ~ <input type="text"/> | <a href="#">&lt;前日</a> <a href="#">&lt;後日</a> <a href="#">&lt;前月</a> <a href="#">&lt;後月</a> <a href="#">&lt;前年</a> <a href="#">&lt;後年</a> <a href="#">今天</a> <a href="#">本月</a> <a href="#">今年</a> |                      |       |                      |
| 付款日期區間:   | <input type="text"/> ~ <input type="text"/> | <a href="#">&lt;前日</a> <a href="#">&lt;後日</a> <a href="#">&lt;前月</a> <a href="#">&lt;後月</a> <a href="#">&lt;前年</a> <a href="#">&lt;後年</a> <a href="#">今天</a> <a href="#">本月</a> <a href="#">今年</a> |                      |       |                      |
| 取消日期區間:   | <input type="text"/> ~ <input type="text"/> | <a href="#">&lt;前日</a> <a href="#">&lt;後日</a> <a href="#">&lt;前月</a> <a href="#">&lt;後月</a> <a href="#">&lt;前年</a> <a href="#">&lt;後年</a> <a href="#">今天</a> <a href="#">本月</a> <a href="#">今年</a> |                      |       |                      |
| 訂單狀態:   | <b>新增</b> ▼                                 | 付款方式:  | 全部 ▼                 | 產品類別: | 請選擇 ▼                |
| 訂單號碼:   | <input type="text"/>                        | 身份証字號:   | <input type="text"/> | 姓名:   | <input type="text"/> |
| 手機:   | <input type="text"/>                        | 飯店名稱:  | 德安資訊(測試商店) ▼         |       |                      |
| <input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="列印"/> <input type="button" value="匯出"/> <input type="button" value="匯出對帳報表"/> <input type="button" value="清除所有條件"/> |   |  |                      |       |                      |

## 第四節 會員列表

在主功能表中的「報表分析」功能中，您可以查詢並且統一分析所有的「會員」資料。更可以利用更多的資訊來更精確的找到某一筆會員資料。

|   |                      |        |                      |        |                      |
|---|----------------------|--------|----------------------|--------|----------------------|
| 訂房訂單列表  | 購物訂單列表               | 通路訂單列表 | <b>會員列表</b>          | 房況一覽表  | 房間管理                 |
| 生日:   | <input type="text"/> | 地址:    | 請選擇                  |        |                      |
| 年收入:  | 請選擇                  | 學歷:    | 請選擇                  | 職業:    | 請選擇                  |
| 興趣:   | 請選擇                  | 姓名:    | <input type="text"/> | 身分證字號: | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="列印"/> <input type="button" value="匯出"/> <input type="button" value="清除所有條件"/> |                      |        |                      |        |                      |

輸入您已知的查詢條件，點擊「查詢」，系統就會顯示所有符合條件的會員。

| 序號 | 會員代碼           | 入會日期       | 姓名         | 身份證號碼      | 地址 | 聯絡電話<br>Email            | 累積消費金額 |
|----|----------------|------------|------------|------------|----|--------------------------|--------|
| 1  | 00000000000444 | 2011/05/13 | ██████████ | A123456789 |    | test@athena.com.tw       | 123497 |
| 2  | 00000000000020 | 2011/01/31 | ██████████ | A123456789 |    | ██████████@athena.com.tw | 123497 |

第 1/1 頁，共 2 筆

# 第五節 房況一覽表

在主功能表中的「報表分析」功能中，您可以一目瞭然所有的「房況」資料。

| 訂房訂單列表   購物訂單列表   會員列表   <b>房況一覽表</b>  |     |       |          |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|--|-----|-------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 起始日: 2011/05/16 <input type="button" value="查詢"/> <span style="float: right;"> <input type="button" value="上一週"/> <input type="button" value="下一週"/> </span> |     |       |          |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 房型\日期  | 星期  | 週一    | 週二       | 週三    | 週四    | 週五    | 週六    | 週日    | 週一    | 週二    | 週三    | 週四    |
|  | 日期  | 05/16 | 05/17    | 05/18 | 05/19 | 05/20 | 05/21 | 05/22 | 05/23 | 05/24 | 05/25 | 05/26 |
| 德安景觀房  | 總庫存 | 10    | 10       | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    |
|  | 已訂房 | 0     | 0        | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|  | 未訂房 | 10    | 10       | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    |
| 單人房  | 總庫存 | 5     | 5        | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     |
|  | 已訂房 | 1     | <b>2</b> | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     |
|  | 未訂房 | 4     | 3        | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 4     | 5     | 5     |

按下已訂房的『數字』連結可以查看該入住日期的「多筆」訂單資訊。

| 訂單編號           | 訂購日期                | CI-C/O                                   | 訂購人 | 入住人 |
|----------------|---------------------|--|-----|-----|
| RMWHT110003729 | 2011/05/12 16:22:12 | 單身享受-單人房(101)<br>(2011/05/16~2011/05/18) | 趙強生 | 趙強生 |
| RMWHT110003471 | 2011/05/12 16:22:12 | 單身享受-單人房(101)                            | 趙強生 | 趙強生 |

再按下『訂單列表』的連結可以查看該筆訂單的詳細訂單資訊。

趙強生先生 您好!歡迎您使用德安資訊(測試商店)線上即時訂購系統

**飯店資訊**

飯店名稱：德安資訊(測試商店)  
 飯店電話：02-25176066  
 飯店傳真：02-25176066  
 飯店地址：104 台北市 中山區 松江路309號9F

**訂購資訊：**

訂單編號：**RMWHT110003729**(請列印此訂單，並於入住時攜至櫃檯辦理入住)  
 驗證碼：777777  
 訂單密碼：  
 訂購時間：2011/05/12 16:22

| 產品名稱          | Check In日期       | Check Out日期      | 數量 | 價格    |
|---------------|------------------|------------------|----|-------|
| 單身享受-單人房(101) | 2011/05/16 15:00 | 2011/05/18 12:00 | 1  | 5,000 |

特殊需求：  
 發票需求：公司抬頭：  
 統一編號：

**訂購人付款資訊：**

信用卡卡號：xxxx-xxxx-xxxx-2222  
 信用卡追蹤碼：5541498  
 總金額：5,000  
 訂金：5,000

**訂購人基本資料：**

姓名：趙強生  
 地址：  
 住家電話：  
 公司電話：

## 第六節 房間管理

在主功能表中的「報表分析」功能中，您可以一目瞭然所有的「房況」資料。

先選擇房種

可依房間狀況及清掃狀況查詢該房間

匯出須房間清潔之表單

|         |           |           |     |     |   |
|---------|-----------|-----------|-----|-----|---|
| 房種: 請選擇 | 房間狀況: 請選擇 | 清掃狀況: 請選擇 | 查詢  |     |   |
| 狀態      | O/C       | O/D       | V/C | V/D | S |
| 房數      | 0         | 0         | 1   | 12  | 1 |

空房 清掃房間 已清掃 修理房間 設定參觀房 房間清潔列表

|        |        |        |        |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 000301 | 000302 | 000303 | 000304 | 000305 | 000401 | 000402 | 000403 |
| 000404 | 000405 | 000406 | 000407 | 000408 | 000409 | 000410 |        |

點選房間後，再點選[空房]，[清掃房間]，[已清掃]，[修理房間]，[設定參觀房]按鈕來改變狀態。

## 第七節 接送機報表

在主功能表中的「接送機報表」功能中，您可以一目瞭然所有的「接送機報表」資料。

訂房訂單列表 購物訂單列表 通路訂單列表 會員列表 房況一覽表 房間管理 接送機報表

接送日期區間: [ ] ~ [ ] < 前日 > < 後日 > < 前月 > < 後月 > < 前年 > < 後年 > 今天 本月 今年

訂單號碼: [ ] 身分證號碼: [ ] 聯絡人: [ ]

訂單狀態: 全選 接送機類別: 全選 接送機狀態: 全選

查詢 列印 匯出 清除所有條件

請輸入您已知的查詢條件，點擊「查詢」，系統就會顯示所有符合條件的報表；  
 點擊「匯出」，系統便會匯出 Excel 報表。